

---

# TRANSPORTS GENAS - LYCEE

---

Enquête Février 2015

*Résultats commentés de l'enquête sur le transport des lycéens de Genas entre leur ville et le lycée Charlie Chaplin, lycée de secteur. Elle a été réalisée en Février 2015 auprès des familles de GENAS adhérentes à la FCPE ou à la PEEP.*

# TABLE DES MATIERES

Rappel du contexte _____	1
Synthèse _____	2
Origine des réponses _____	3
Caractéristiques de l'utilisation du service. _____	4
Q11 - Evaluation globale, moyens & organisat. _____	5
Q12 - Evaluation Aller au Lycée le matin _____	7
Q14 - Evaluation des retours du Lycée le soir _____	10
Q15 - Evaluation des retours du Mercredi _____	13
Q16 – Quel transport pour 2015-2016 ? _____	16
Q17 – Utilisation TCL, hors lycée en 2014-2015 _____	17
Témoignages et Commentaires _____	18
Informations _____	22
Annexe : Questionnaire Février 2015 _____	23

## Rappel du contexte

L'organisation des transports scolaire pour le lycée Charlie Chaplin, Lycée de Secteur, a été complètement réorganisée pour la rentrée 2014.

Jusqu'en 2013/2014, cette organisation était basée sur des transports dédiés le matin et le soir pour emmener et ramener les lycéens. Elle était financée par le SMTR (Syndicat Mixte des Transports du Rhône - Département) et les transports étaient réalisés par la société BERTHELET.

Depuis 2013, le SMTR gère également les transports publics sur GENAS pour le compte de la CCEL (Communauté des Communes de l'Est Lyonnais) avec le même transporteur BERTHELET.

L'organisation proposée depuis la rentrée 2014 est basée sur l'utilisation des lignes 21 et 44 et du Tram T3 (SYTRAL) pour accéder au lycée.

Les parents des lycéens de GENAS ont contesté cette nouvelle organisation mise en place sans concertation pour la rentrée 2014 lui reprochant en particulier de ne pas prendre en compte les besoins spécifiques des lycéens mais également une augmentation significative des temps de transports pour la majorité de ceux-ci.

A la suite de ces protestations, des premiers aménagements ont été convenus courant octobre avec le SMTR et le transporteur BERTHELET et mis en œuvre à la rentrée des vacances de la Toussaint 2014.

Cette enquête est réalisée après 4 mois de fonctionnement de ces aménagements pour faire le bilan de cette première partie d'année scolaire et aider à préparer la rentrée 2015.

Entre temps, au premier janvier 2015, l'ensemble des transports du département est passé sous le contrôle du SYTRAL.

## Synthèse

L'enquête a permis de recueillir 34 témoignages.

Les habitants des quartiers de Vurey et de Sous-Genas demandent presque unanimement le retour à un service de transport dédié au lycée. A l'opposé, la très grande majorité des habitants d'Azieu est satisfaite de l'organisation 2014-2015. Au total, une courte majorité des personnes qui ont répondu à l'enquête demandent le retour à des transports dédiés au Lycée.

Ces résultats ne sont pas surprenants puisque l'inversion du sens de circulation des bus dans Genas a mécaniquement beaucoup augmenté le temps de transport des lycéens de l'ouest (Sous-Genas) et du sud (Vurey) et réduit un peu celui des lycéens du nord de Genas (Azieu). La solution de passer par La Soie plutôt que ZI n'est pas assez intéressante. La possibilité de coupler 21 et 76 par Chassieu pourrait être mieux utilisée.

Les résultats montrent également que la qualité du service doit être encore améliorée. Des solutions doivent permettre de réduire la durée du transport pour ceux qui sont le plus pénalisés. La fiabilité des correspondances entre le 21 et le T3 le matin, entre le T3 et le 21 et entre le 44 et le 21 le soir ne sont pas satisfaisantes. La fréquence des bus doit être augmentée pendant les périodes dites creuses.

L'enquête permet également de constater que près de 60% des élèves font au moins 1 trajet Genas-Lycée ou retour en voiture chaque semaine. Et, en moyenne, ces lycéens font 25% de leurs trajets en voiture bien qu'ils disposent pourtant de l'abonnement. C'est beaucoup trop et ces chiffres ne tiennent évidemment pas compte des témoignages (non formalisés dans l'enquête) des lycéens qui font tous les trajets en voiture.

Enfin, la disponibilité d'un abonnement TCL et son utilisation sont globalement appréciés mais cette disponibilité ne compense pas à elle seule les difficultés rencontrées par ailleurs.

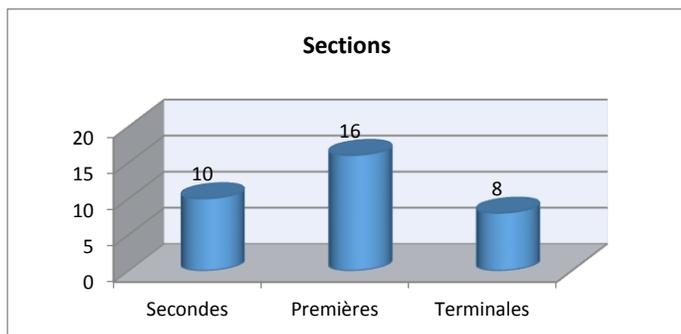
# ORIGINE DES REPONSES

## Origine des réponses

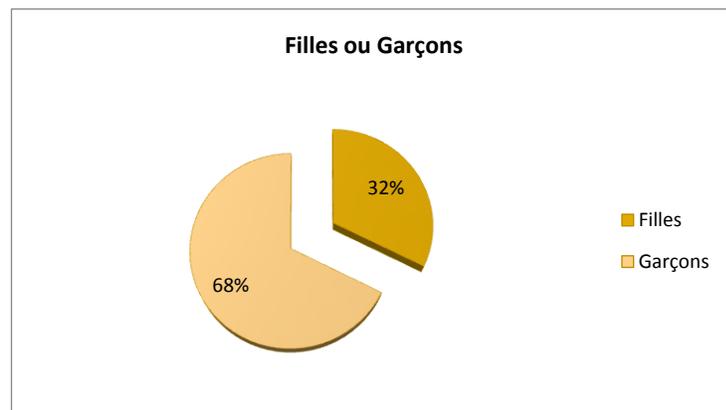
Nombre de réponses obtenues

34

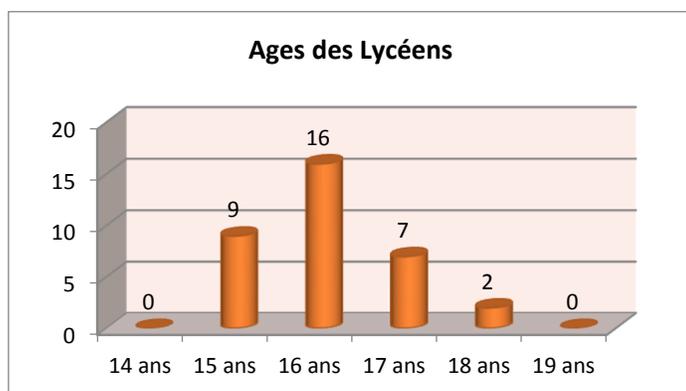
Sections



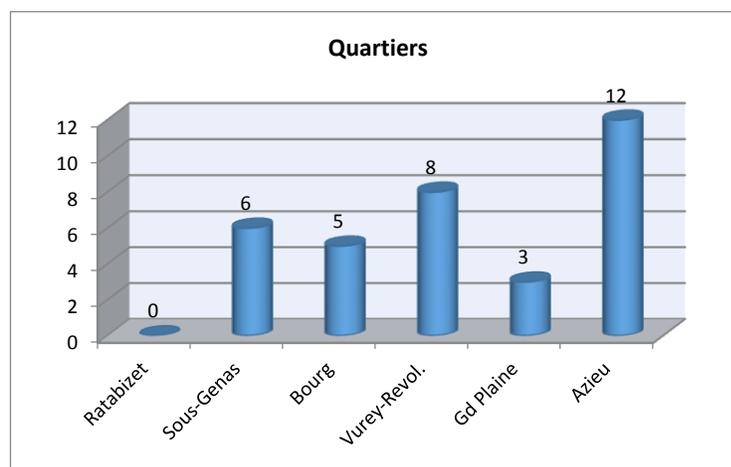
Filles ou Garçons



Âges des Lycéens



Quartiers

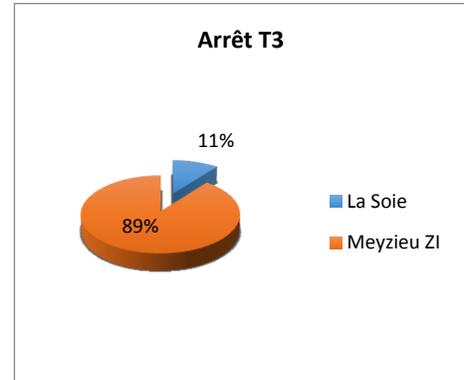
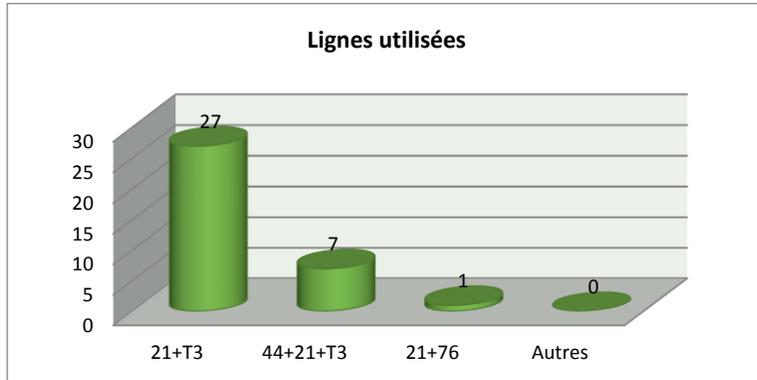


### Commentaires

Il est intéressant de noter que des familles avec des élèves en Terminales aient répondu à l'enquête bien qu'elles ne soient plus concernées à partir de 2015-2016.

# CARACTERISTIQUES DE L'UTILISATION DU SERVICE.

## Caractéristiques de l'utilisation du service.



### Transport en Voiture

59%	Pourcentage d'élèves faisant au moins un trajet en voiture par semaine
2,35	Nb de trajet moyen de ceux qui se déplacent au moins 1 fois en voiture

### Temps de Transport

	Mini	Moy	Maxi
Maison -> Bus	2	7	15
Bus -> Lycee	15	33	50

### Commentaires

La desserte du lycée par « La Soie » n'est pas convaincante.

Le nombre important d'élèves (plus de la moitié) qui sont transportés vers ou du lycée en voiture est particulièrement élevé. De plus, le nombre moyen de trajets en voiture de ceux qui en font au moins un représente près de 25% des trajets (2,35 sur 10 dans une semaine)

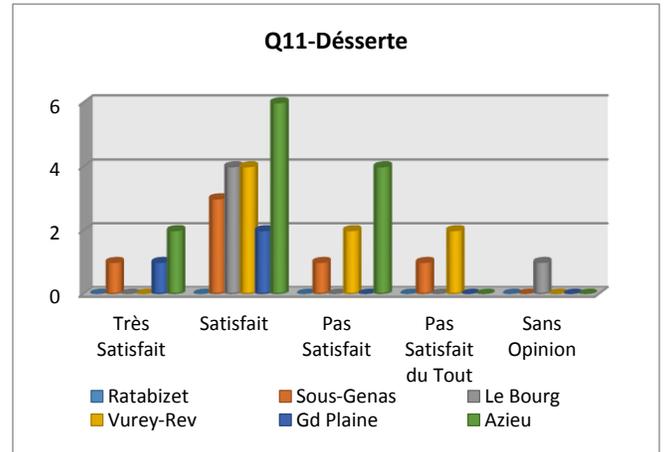
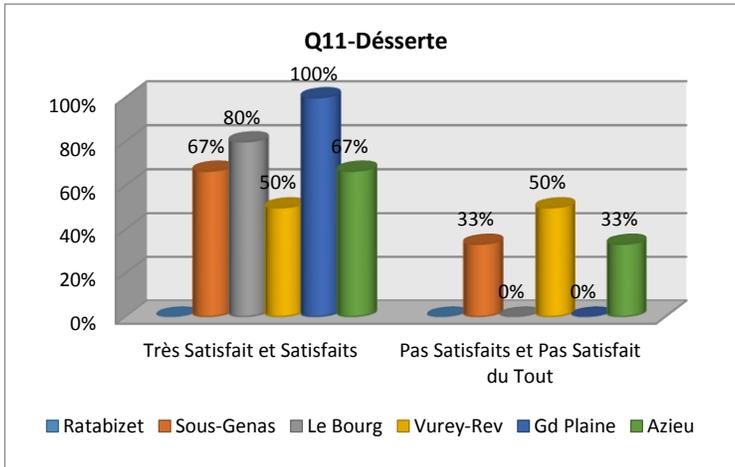
Ces chiffres montrent bien que les solutions de transport ne sont pas adaptées pour couvrir l'ensemble des besoins des élèves du lycée. En regard des appréciations médiocre sur les fréquences de bus en fin de matinée et début d'après-midi, il est possible que les transports en voitures compensent les bus pour les arriver au lycée de 10h et 11h ou les départs de 14h, 15h voir 16h.

Le temps de transport a augmenté pour les élèves du sud de Genas (Vurey) et pour les élèves de l'ouest de Genas (Sous-Genas, Le Bourg). Il a diminué pour les élèves d'Azieu.

# Q11 - EVALUATION GLOBALE, MOYENS & ORGANISAT.

## Q11 - Evaluation globale, moyens & organisat.

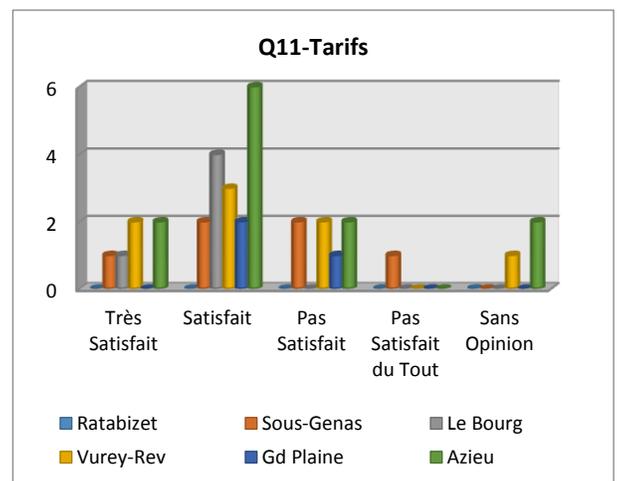
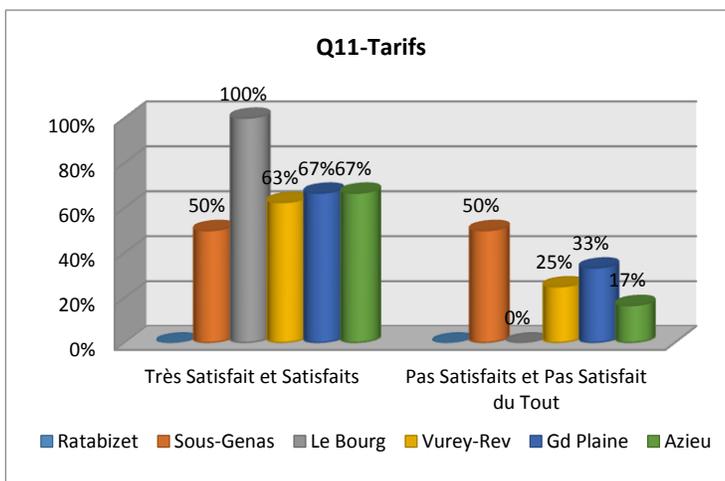
### Desserte



#### Commentaires

L'organisation des arrêts est plutôt appréciée. Les reproches formulés concernent les arrêts de Vurey (en particulier pendant la période de travaux) et à Azieu à cause du déplacement de l'arrêt de Jacquard (ex 907) vers l'arrêt Lamartine.

### Tarifs

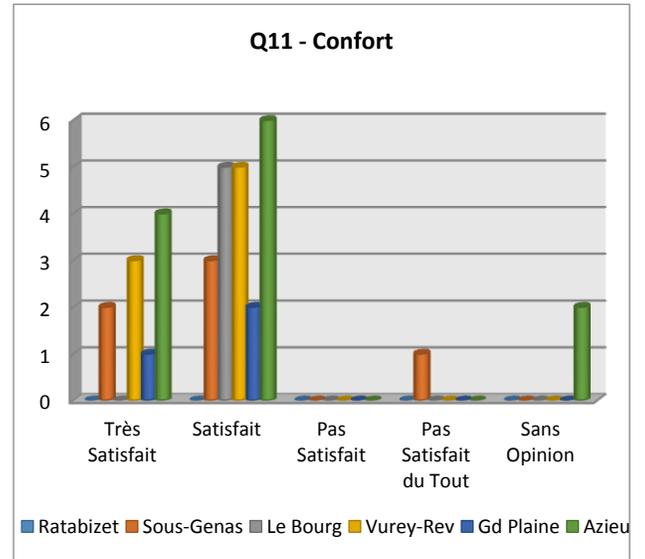
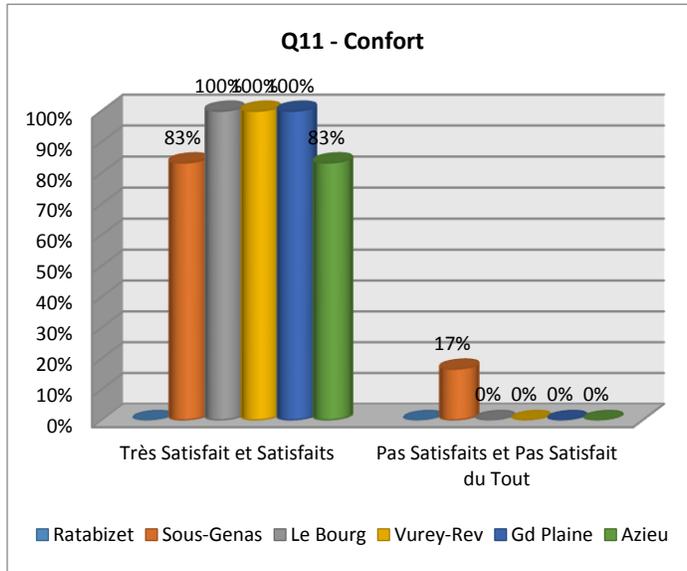


#### Commentaires

Les tarifs sont globalement appréciés.

# Q11 - EVALUATION GLOBALE, MOYENS & ORGANISAT.

## Confort des Transports



### Commentaires

Le confort des bus est unanimement apprécié.

## Transport à la demande

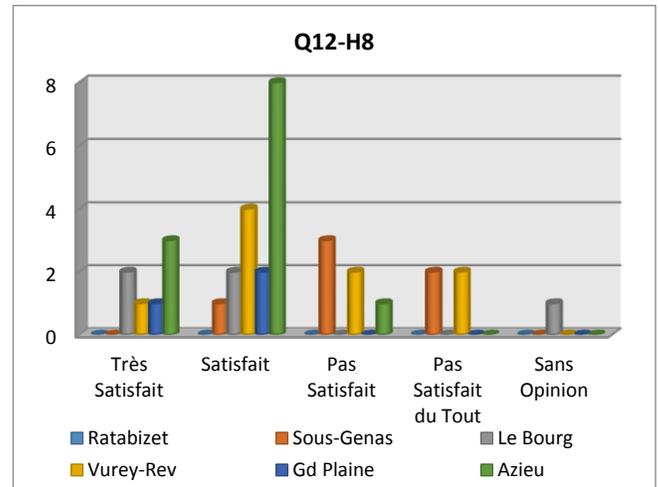
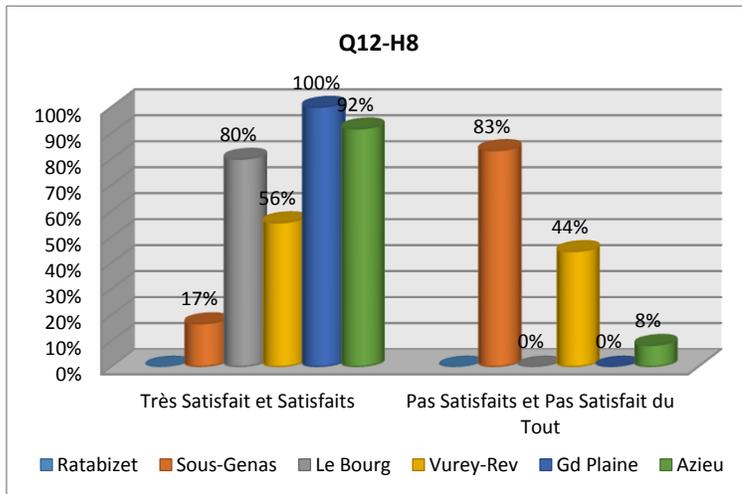
### Commentaires

Le service n'est pas du tout utilisé par les personnes ayant répondu à l'enquête.

# Q12 - EVALUATION ALLER AU LYCEE LE MATIN

## Q12 - Evaluation Aller au Lycée le matin

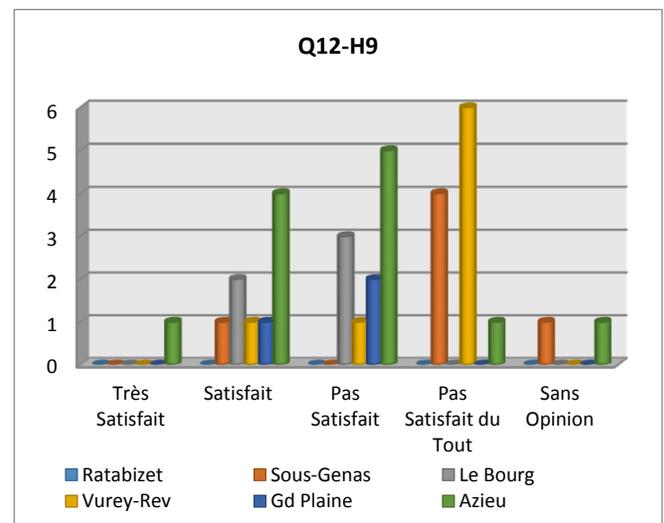
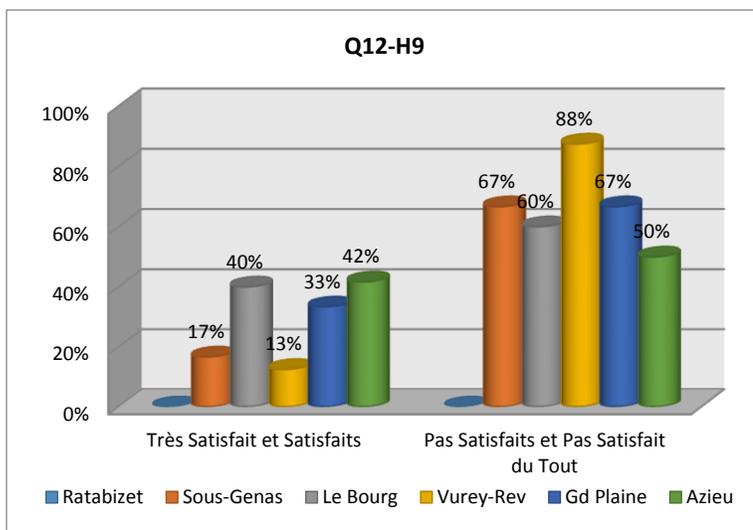
### Départ pour 8h



#### Commentaires

Les lycéens habitant « Sous-Genas » et « Vurey » ne sont pas satisfaits de l'organisation des transports de 8h à cause, pour eux, d'une heure de départ plus matinale qu'avec l'ancien système. Les aménagements des lignes 21 (Direct) et 44 (21) sont appréciés malgré des erreurs ponctuelles de parcours.

### Départ pour 9h

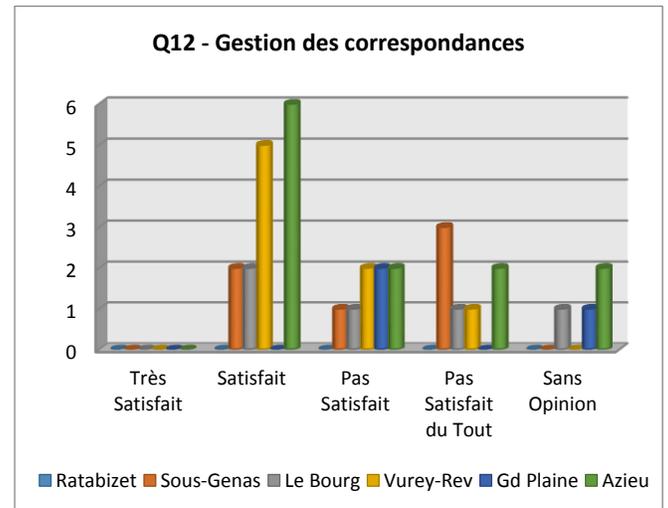
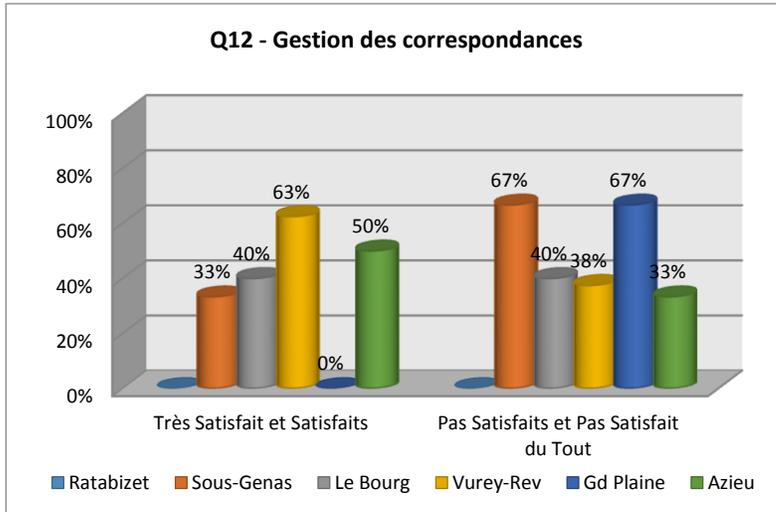


#### Commentaires

Le mécontentement est majoritaire et du à l'absence, à 9h, des aménagements mis en place pour le service de 8h.

# Q12 - EVALUATION ALLER AU LYCEE LE MATIN

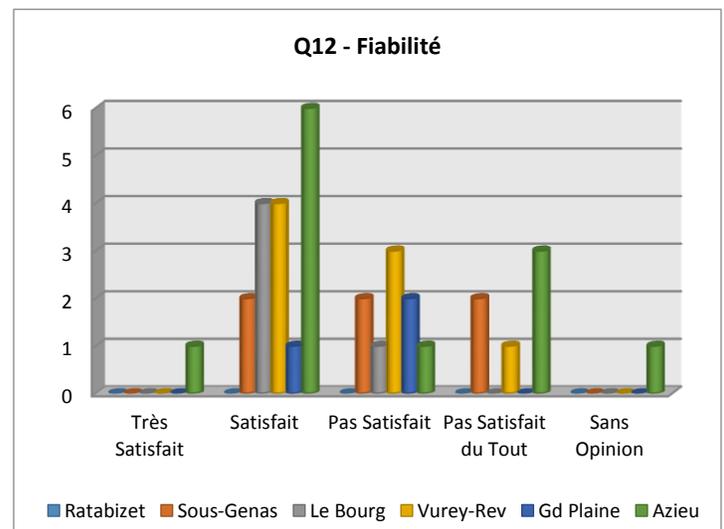
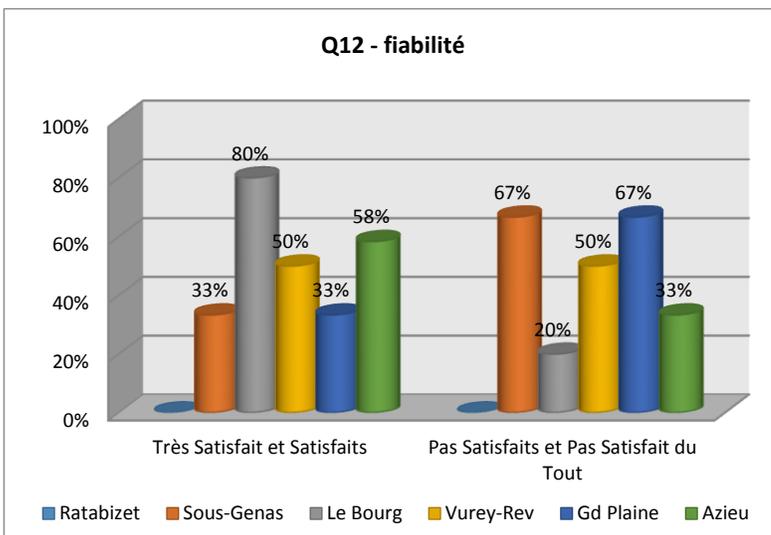
## Gestion des correspondances



### Commentaires

Il faut noter que personne n'est « Très satisfait » des correspondances. Le service est offert bon an mal an mais les correspondances avec le T3 ne sont pas assurées à tous les coups. L'« insatisfaction » est légèrement majoritaire.

## Fiabilité du transport

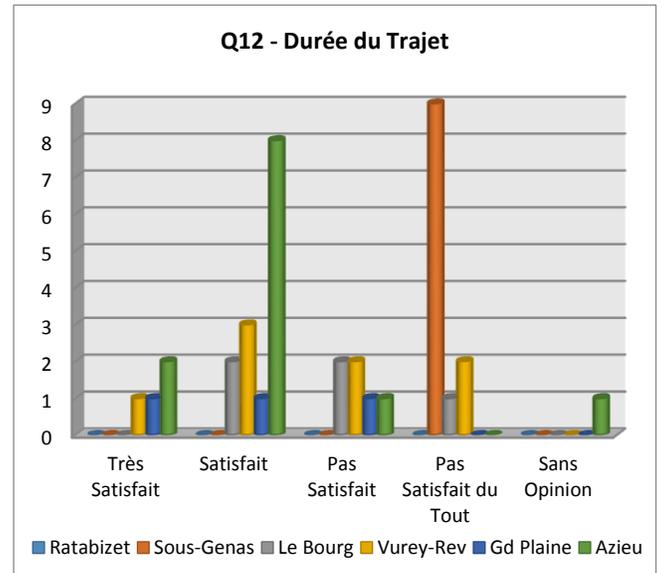
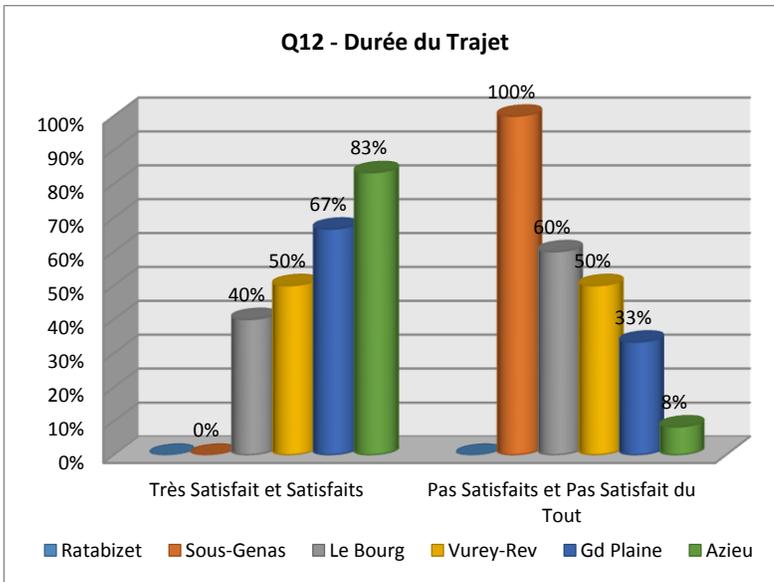


### Commentaires

La fiabilité du service doit pouvoir être améliorée. Il n'y a qu'un seul témoignage « Très satisfait ».

# Q12 - EVALUATION ALLER AU LYCEE LE MATIN

## Durée du Trajet



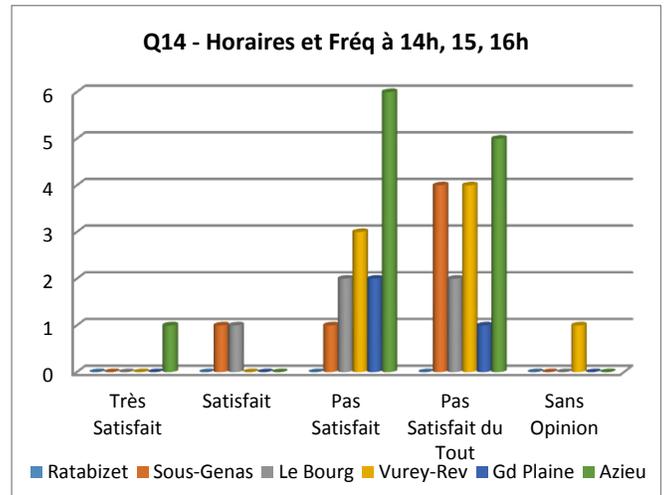
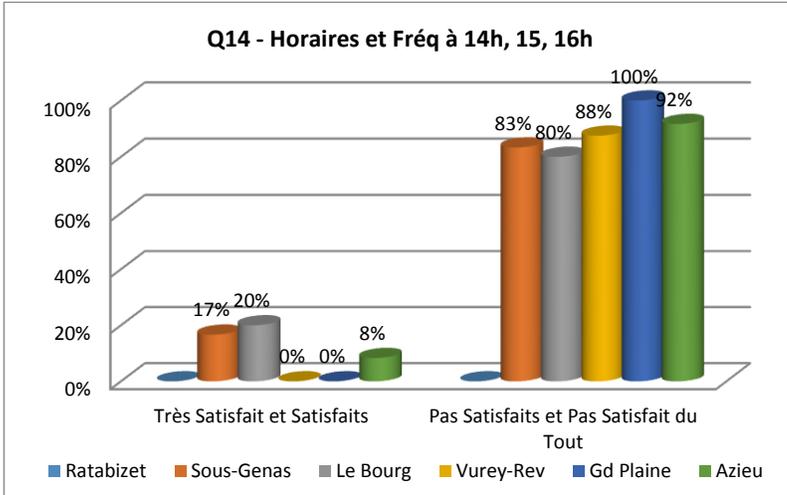
### Commentaires

Ce graphique met parfaitement en image l'appréciation du service rendu par rapport aux quartiers d'habitation des Lycéens. Le service mis en place en 2014-2015 a inversé le sens de circulation des bus pour accéder au lycée. En conséquence, le niveau de satisfaction correspond exactement à cette inversion. De Sous-Genas à Azieue, le niveau de satisfaction croît et le niveau d'insatisfaction décroît. Les lycéens de « Sous-Genas » se sentent lésés par la nouvelle organisation.

# Q14 - EVALUATION DES RETOURS DU LYCEE LE SOIR

## Q14 - Evaluation des retours du Lycée le soir

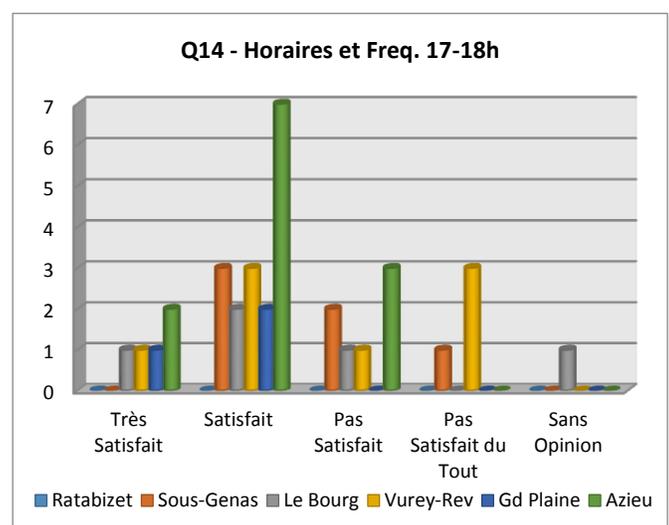
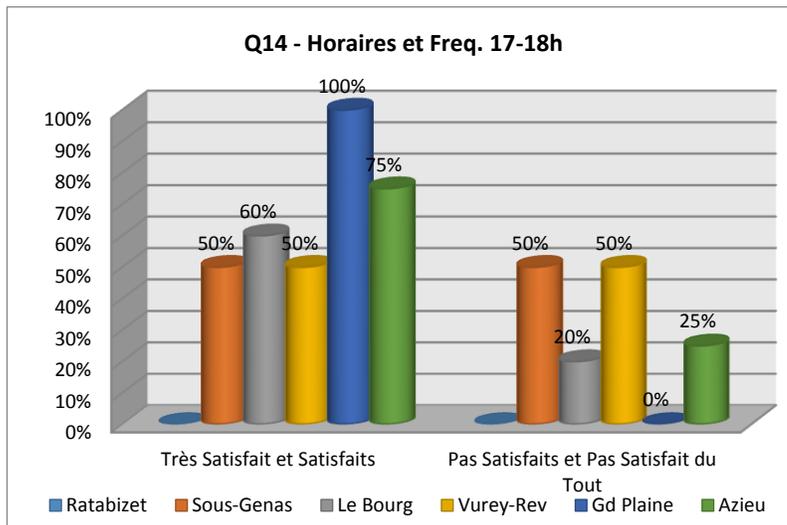
Retours de 14h, 15h, 16h



### Commentaires

Ce graphique met en évidence l'insatisfaction générale vis-à-vis de la fréquence des services de transport à ces « heures creuses » et de leur manque d'adaptation aux horaires du lycée.

Retours de 17h, 18h

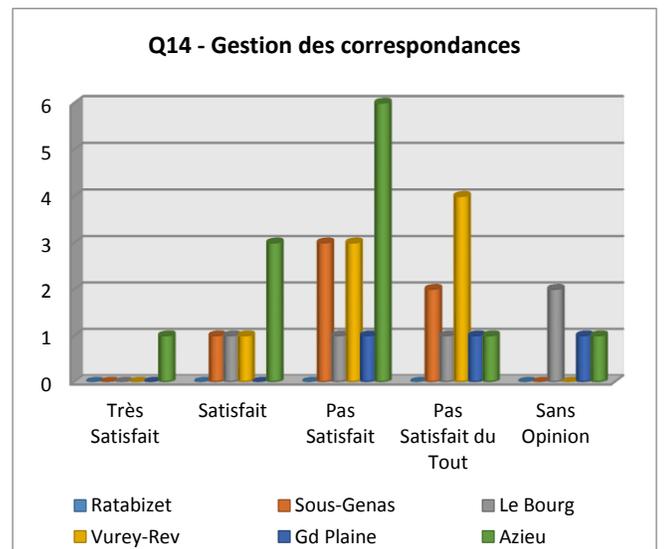
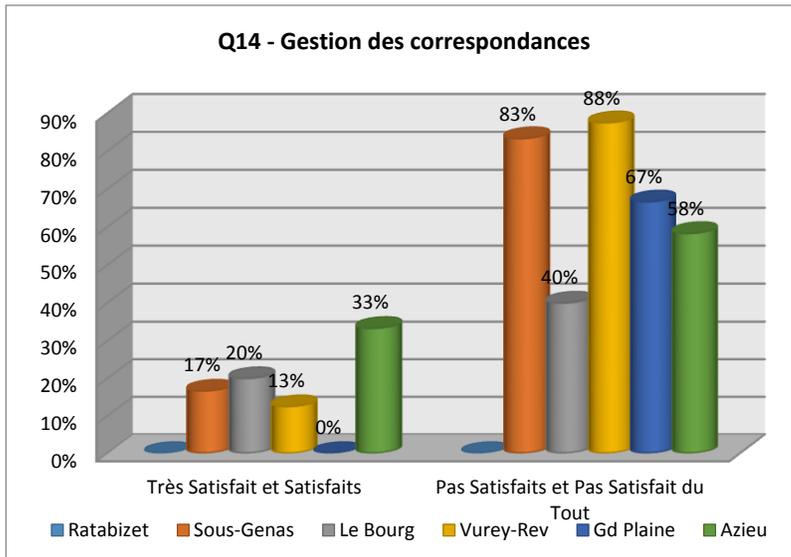


### Commentaires

Les résultats montrent une satisfaction globale sur les horaires et les fréquences mais qui doit être pondérée par la critique massive des correspondances (voir graphique suivant)

# Q14 - EVALUATION DES RETOURS DU LYCEE LE SOIR

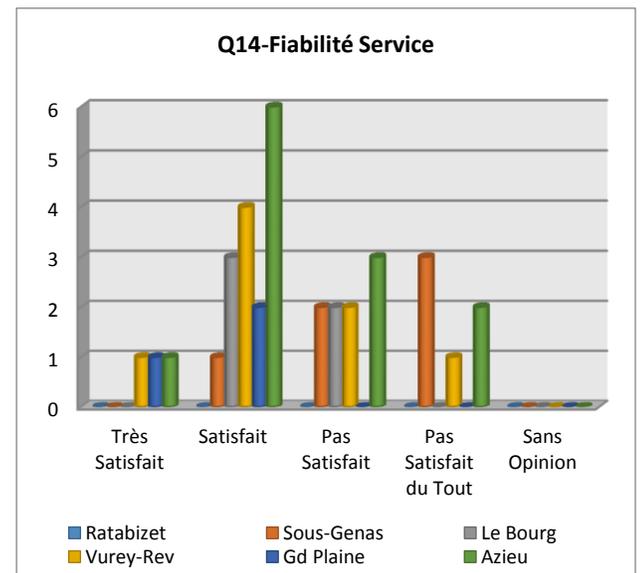
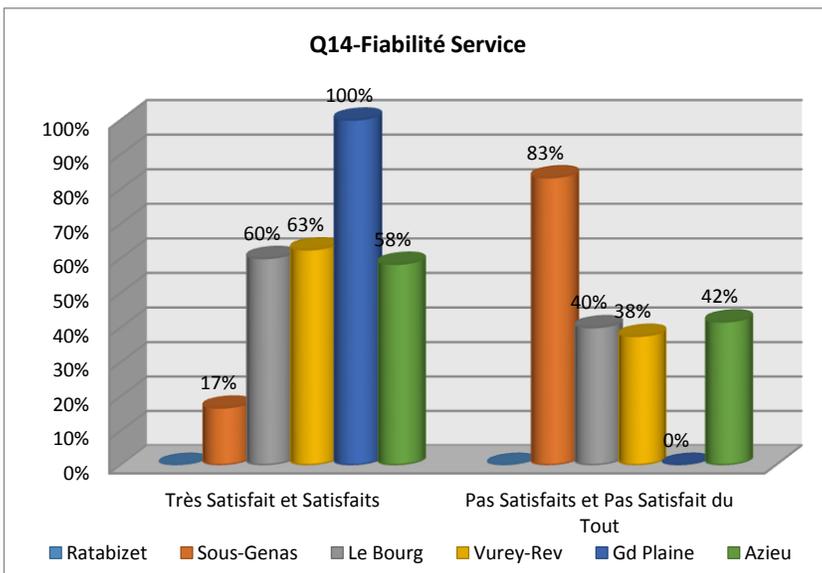
## Gestion des correspondances



### Commentaires

C'est, avec la durée des transports pour certains lycéens, LA critique la plus importante. La circulation des 21 n'est pas assez synchrone avec celles des T3 ni avec celle des 44.

## Fiabilité du service

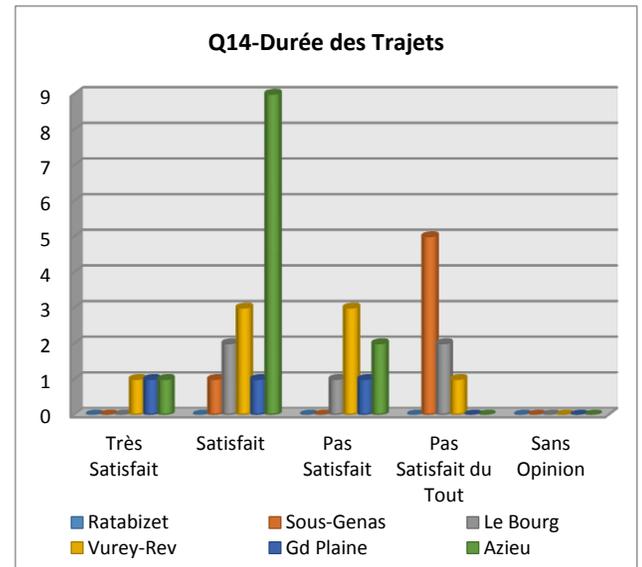
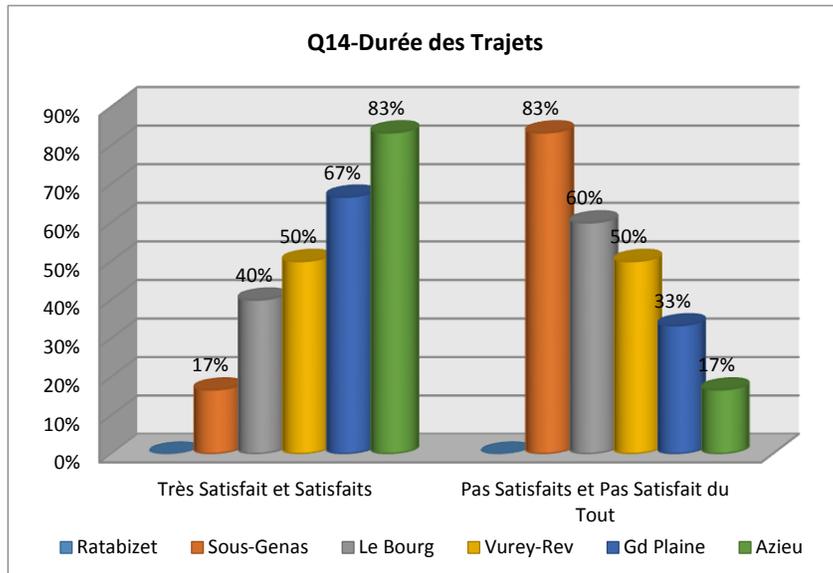


### Commentaires

Néant

# Q14 - EVALUATION DES RETOURS DU LYCEE LE SOIR

## Durée du Trajet



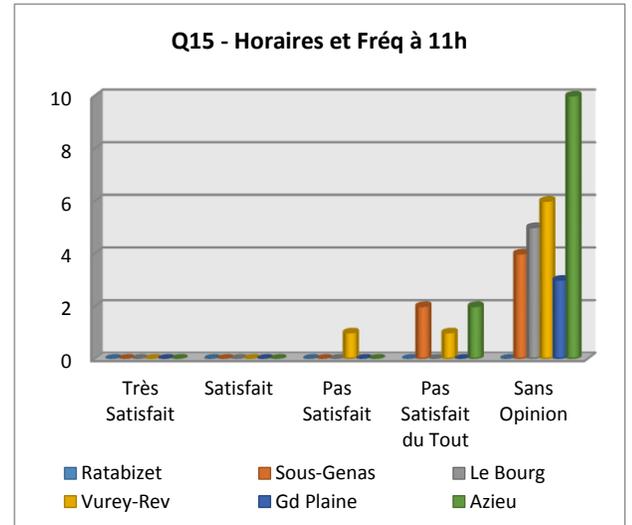
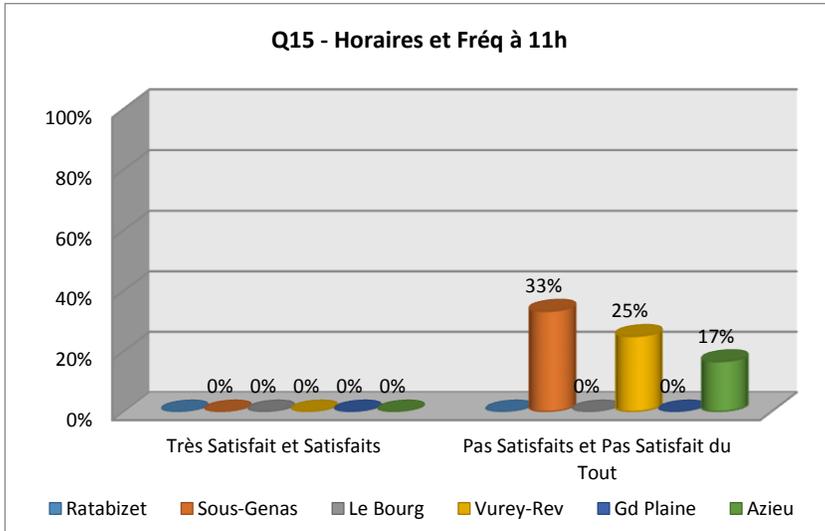
### Commentaires

Comme pour la durée des trajets le matin à 8h, ce graphique met parfaitement en évidence l'appréciation du service rendu par rapport aux quartiers d'habitation des Lycéens. Le service mis en place en 2014-2015 a inversé le sens de circulation des bus pour accéder au lycée. En conséquence, le niveau de satisfaction correspond exactement à cette inversion. De Sous-Genas à Azieu, le niveau de satisfaction croît et le niveau d'insatisfaction décroît. Les lycéens de « Sous-Genas » se sentent lésés par la nouvelle organisation.

# Q15 - EVALUATION DES RETOURS DU MERCREDI

## Q15 - Evaluation des retours du Mercredi

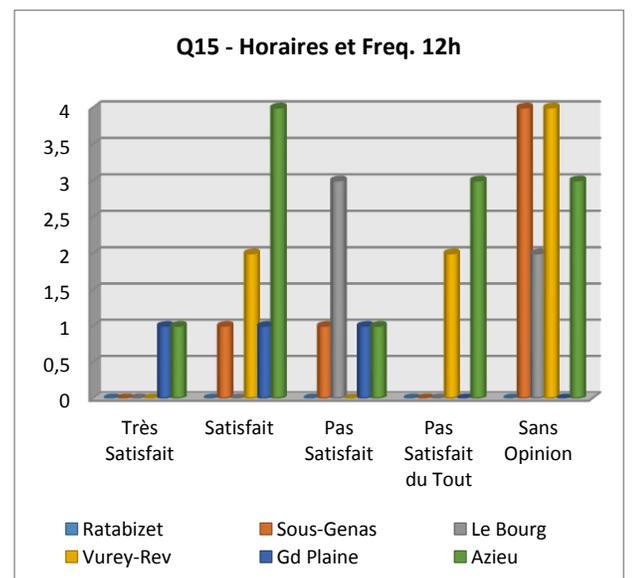
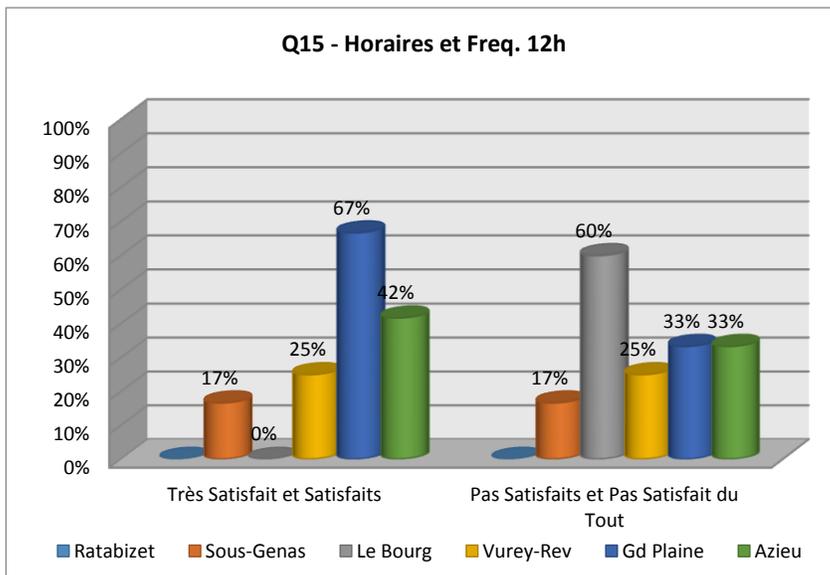
### Retours de 11h



#### Commentaires

Les résultats ne sont pas significatifs car trop peu de lycéens sont concernés.

### Retours de 12h

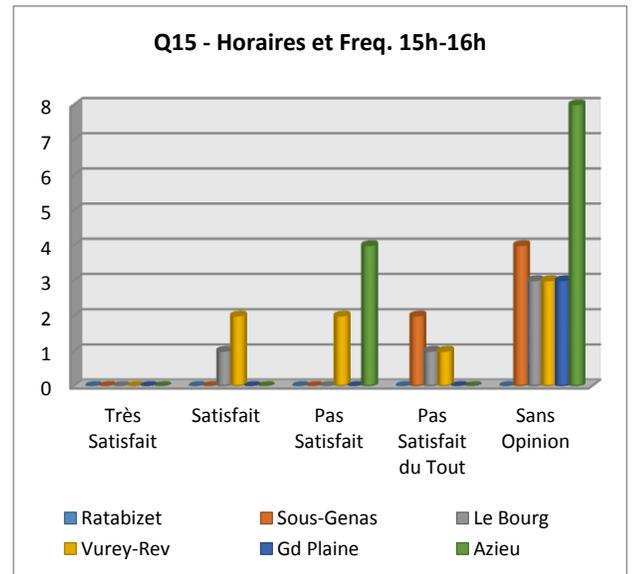
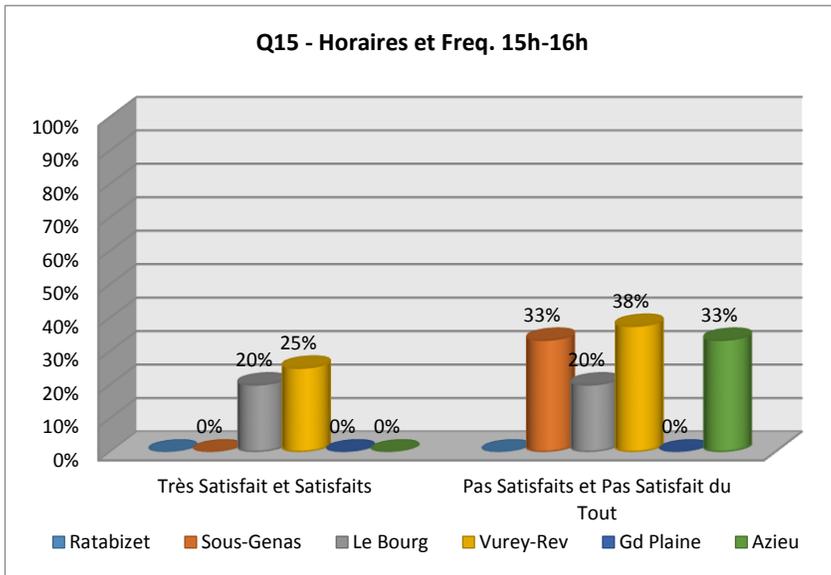


#### Commentaires

Les opinions sont partagées. Beaucoup de « Sans opinion » sur cette question.

# Q15 - EVALUATION DES RETOURS DU MERCREDI

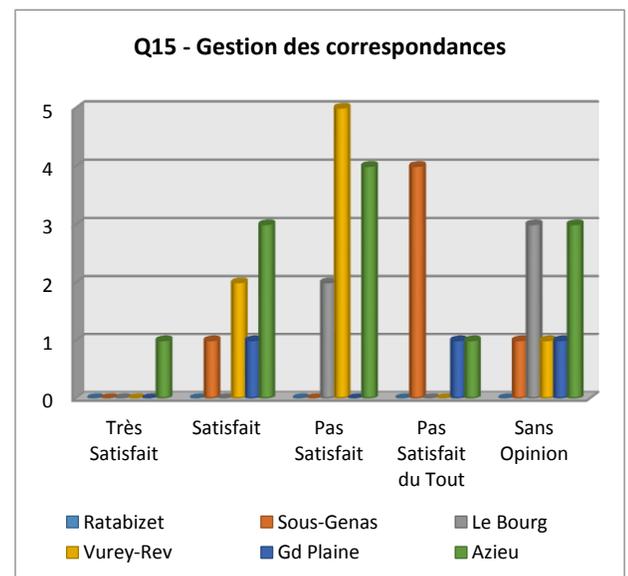
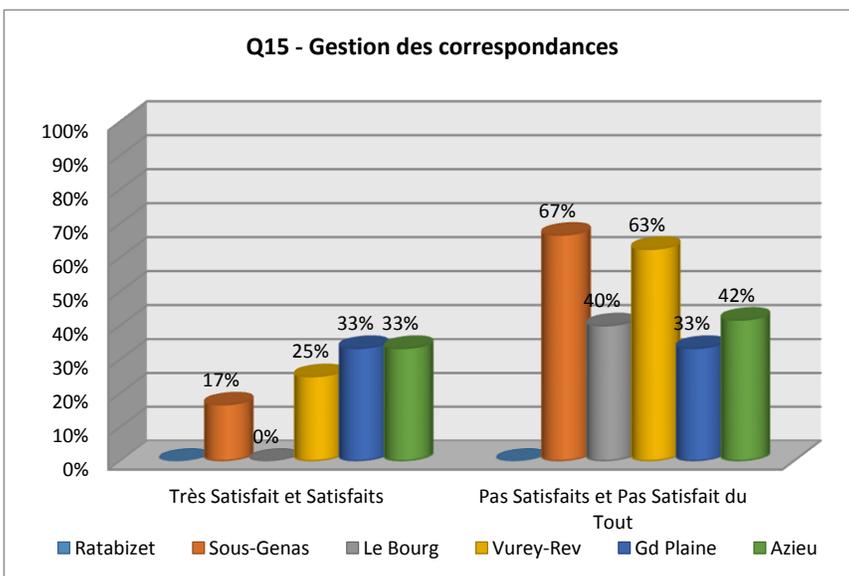
## Retours de 15h, 16h



### Commentaires

Peu de lycéens sont concernés par ces horaires le mercredi après-midi mais pour eux, le service n'est pas satisfaisant.

## Gestion des correspondances

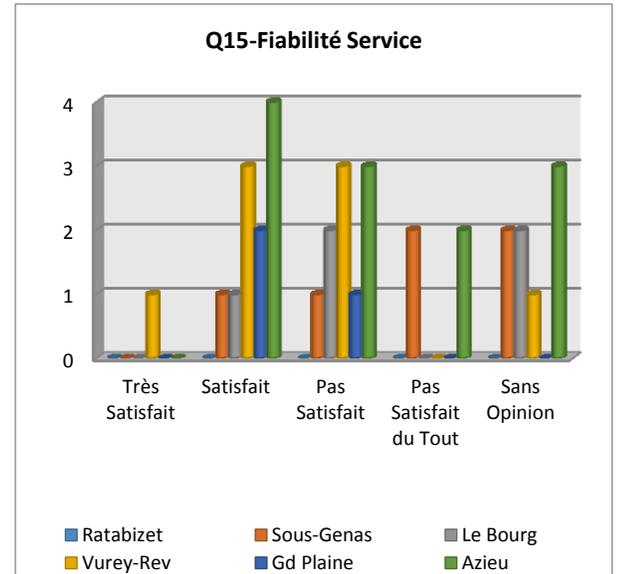
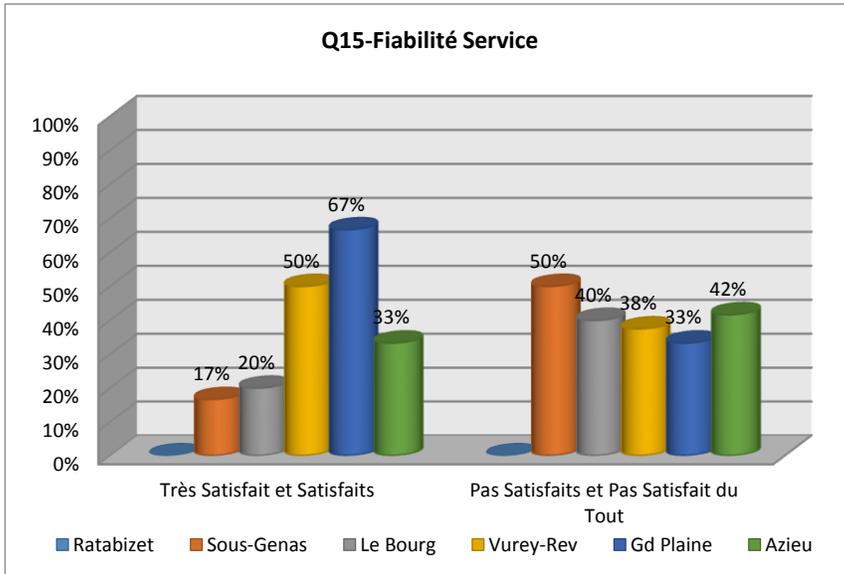


### Commentaires

Comme pour les retours des autres jours, c'est LA critique la plus importante. La circulation des 21 n'est pas assez synchrone avec celles des T3, ni avec celle des 44.

# Q15 - EVALUATION DES RETOURS DU MERCREDI

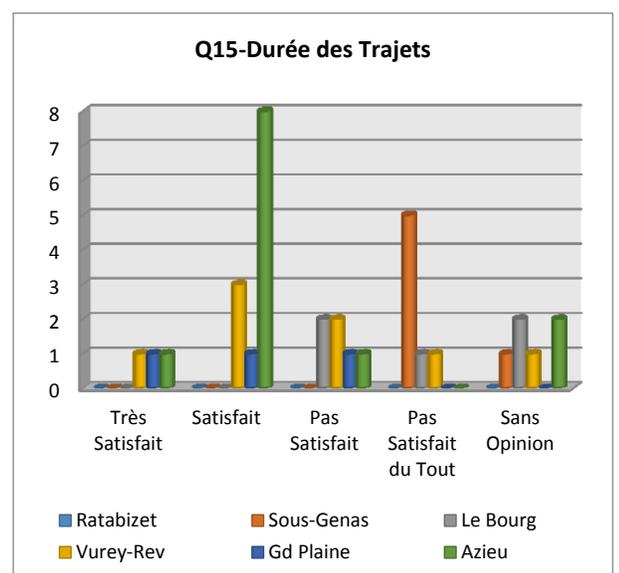
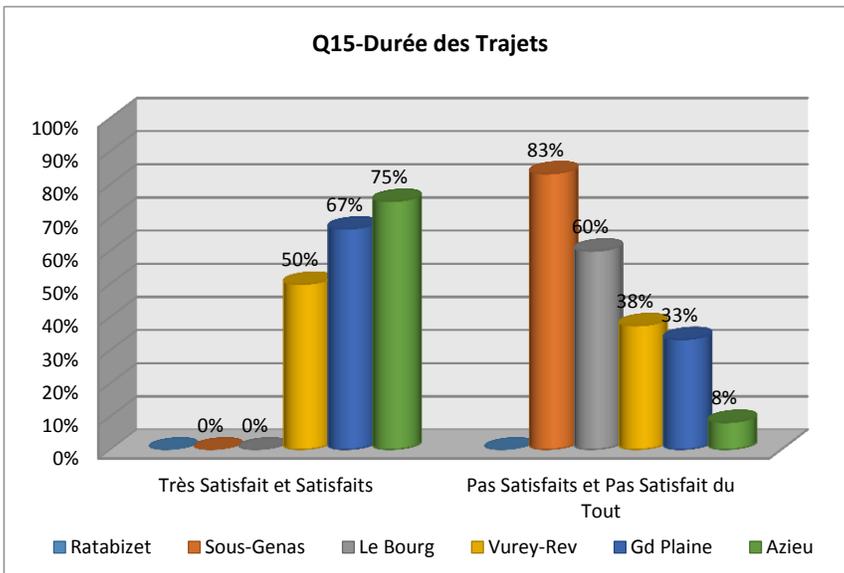
## Fiabilité du transport



### Commentaires

Les opinions sont partagées.

## Durée du Trajet



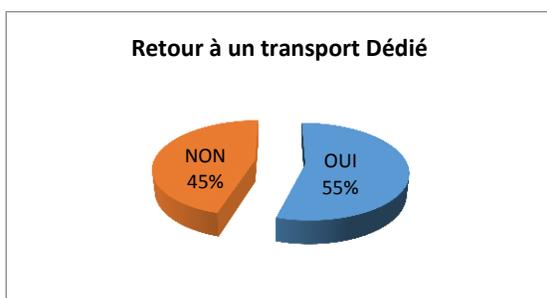
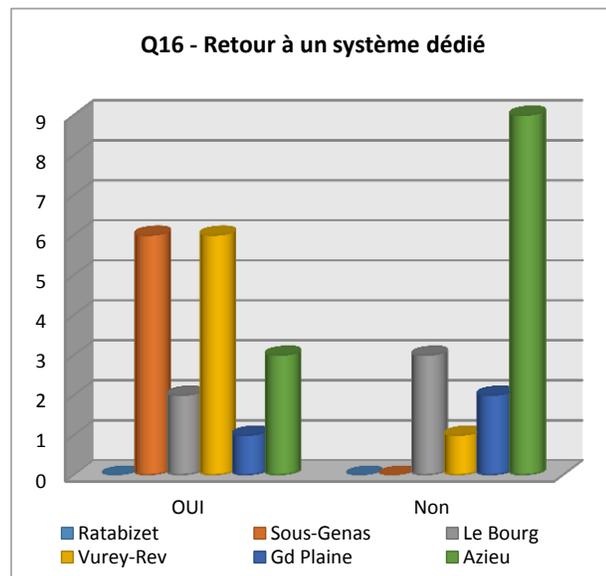
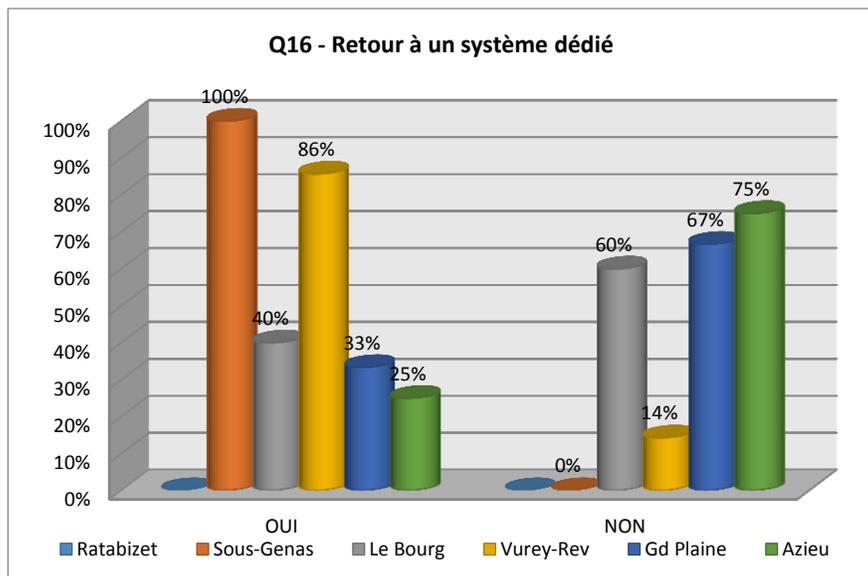
### Commentaires

Constats identiques aux retours des autres jours de la semaine.

# Q16 – QUEL TRANSPORT POUR 2015-2016 ?

## Q16 – Quel transport pour 2015-2016 ?

### Retour à un transport dédié en 2015-2016



#### Commentaires

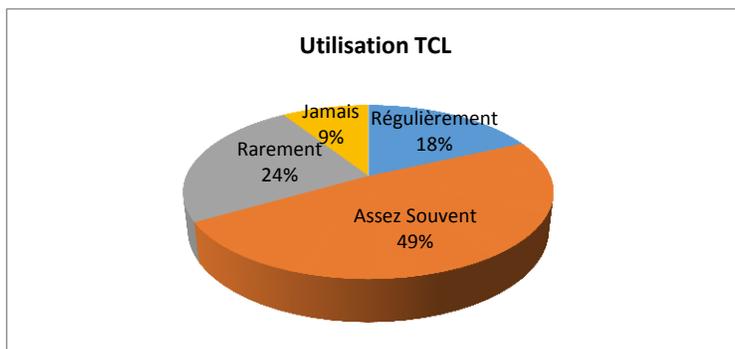
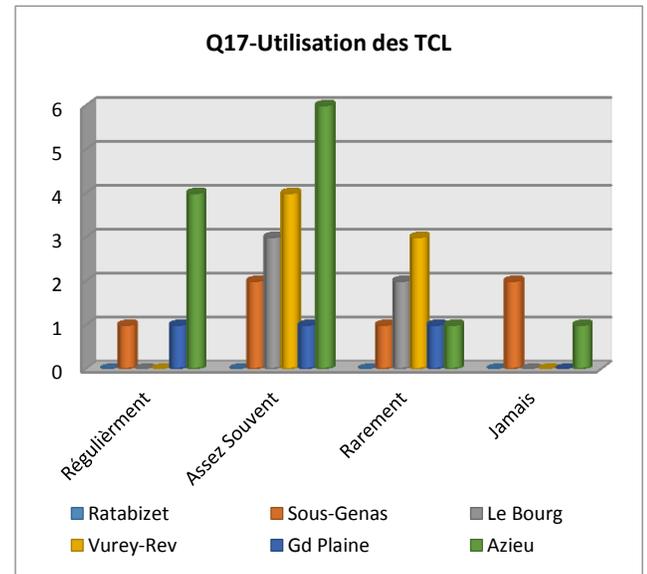
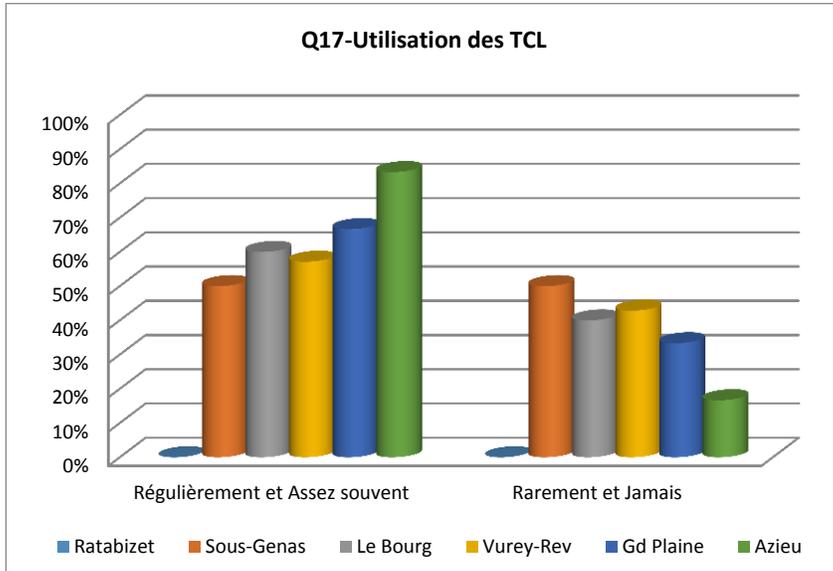
Les résultats sont conformes aux constats effectués précédemment. Les lycéens de Sous-Genas et de Vurey préféreraient revenir à un transport dédié. Ce n'est évidemment pas le cas pour les élèves de Grand Plaine ou d'Azieu.

Globalement, le « Oui » est majoritaire pour un retour à des transports dédiés

# Q17 – UTILISATION TCL, HORS LYCEE EN 2014-2015

## Q17 – Utilisation TCL, hors lycée en 2014-2015

Utilisation de l'abonnement TCL en dehors des accès lycée



### Commentaires

Les abonnements TCL sont plutôt utilisés par les lycéens en dehors de leurs trajets Domicile Lycée. Les lycéens d'Azieu semblent les plus consommateurs.

# TEMOIGNAGES ET COMMENTAIRES

## Témoignages et Commentaires

Les témoignages sont livrés tels que reçu dans la partie dédiée du support d'enquête.

Id	Témoignages
01	<p>Le principal problème se trouve lors du retour à Genas. Les correspondances entre le tram T3 et le bus 21 sont difficiles à obtenir de 11h à 16h : en effet, le tramway passe à Décines Grand Large à 10h57 / 11h57 / 12h57 / 13h57 / 14h57 (impossible de prendre le tram lorsque les cours se terminent à 10h55 / 11h55).</p> <p>Ce qui nous oblige à prendre le tram à 11h12/12h12/13h12/14h12/15h12 avec un trajet de T3 de 6/7 min, impossible d'avoir les bus 21 qui passe à 11h15/12h15/... .</p> <p>Un autre problème apparait. Lorsque le bus part de Meyzieu Zi de la zone d'arrêt du bus pour faire demi-tour au rond-point et ainsi ne repasser devant l'arrêt dans le sens de circulation inverse, certains chauffeurs ne nous laissent pas monter dans le bus. Cela veut dire que si nous arrivons en tram vers 15, le bus part alors à son approche et repasse sous nos yeux.</p> <p>Un dernier petit problème : lors de la correspondance entre le 21 et le 44 à Genas – Salle polyvalente, d'après les chauffeurs, nous devons prévenir le chauffeur du 21 pour qu'il appelle celui du 44 pour lui dire... Cela pourrait être plus simple si le chauffeur du 44 attendait juste que le 21 s'arrête et voie si des personnes veulent monter.</p>
02	Retour du Lycée avant 16h car tram peu fréquent et difficile d'arriver à ZI avant le départ du bus.
03	<p>Durée des trajets à améliorer. Aller prendre la navette + trajet navette + tramway = minimum 50 mns !!!!</p> <p>Le bus 76 partant de Chassieu met 10 minutes. Sachant qu'il faut 5 minutes pour aller à Chassieu, le calcul est vite fait. Encore faut-il avoir la possibilité de déposer le lycéen à Chassieu car les correspondances 76 et 21 sont très mal organisées.</p>
04	
05	Nous devons réclamer la remise en fonctionnement de la navette par notre mairie.
06	<p>Un peu plus de mou entre l'arrivée du tram à Meyzieu ZI et le départ du bus (surtout le mercredi midi)</p> <p>Pour les arrivées (11h ou 13h) ou les retours en milieu de journée (14h, 15h ou 11h le mercredi), les correspondances sont mal ajustées aux horaires du lycée.</p> <p>Un peu plus de mou entre l'arrivée du tram à Meyzieu ZI et le départ du bus (surtout le mercredi midi)</p>
07	Respect des horaires de passage prévus, synchronisations avec les passages du tramway essentiels ! Ajouts de quelques bus le midi et à 15h.
08	<p>Il est regrettable, que les trajets se passent plus ou moins bien, en fonction du chauffeur de bus. Certains sont très sympathiques et toujours à l'heure, d'autres très souvent en retard (donc loupe la correspondance du tram). Certains attendent le tram avant de partir de Meyzieu ZI, d'autres partent, alors que les lycéens courent pour attraper le bus (bus toutes les heures)!</p> <p>De plus le lycée et les professeurs ne font pas d'effort et refusent les élèves avec 2mn de retard (cela dépend des professeurs, certains sont plus conciliants) !</p> <p>Pour être à l'aise, il faut vraiment que mon fils part 50mn avant, alors que 40mn pourrait suffire.</p> <p>Si j'avais su le problème de transport, je pense que j'aurais choisi un autre lycée. C'est un stress supplémentaire dont je me passerai volontiers ! Cela arrive régulièrement que je l'emmène moi-même en voiture.</p> <p>Je reconnais que la carte TCL est très pratique, mais est-ce que cela en vaut la peine ???</p> <p>Anecdote de Jeudi 29/01, au retour du lycée, mon fils à sonner 2 fois avant que le chauffeur s'arrête à un arrêt ! Le chauffeur était au téléphone depuis le lycée ! il ne faisait pas attention aux demandes d'arrêt, il est même parti un moment la porte arrière ouverte, il s'est arrêté plus loin pour la fermer!</p>

# TEMOIGNAGES ET COMMENTAIRES

Id	Témoignages
09	
10	<p>Tout d'abord, je vous informe avoir coché 2 cases pour le mercredi car je suis inscrit à l'option théâtre et rentre à 16h mais avant cela je prenais le bus à 12h et était pas satisfait du tout. De plus, j'ai coché la case 21+T3, en habitant à Azieu étant donné que je prends le bus de 7h32, quand je commence à 8h. Ce dernier bus étant quasiment tous les jours en retards il m'est souvent arrivé d'être en retard et de parfois « raté » mon premier cours de même pour les bus de 8h30.</p> <p>Forcer de constaté que mes cars arrivent en retards je pense que Berthelet devrait tout simplement être d'avantage ponctuels. En outre, je pense que l'entreprise Berthelet pourrait remettre les anciens arrêts en état de marche placé sur la rue Antoine Roybet cela diminuerait de moitié mon temps de trajet à pied (12 minutes) et celui des personnes habitant dans les environs.</p>
11	<p>Respect des horaires des horaires mieux adaptés à ceux du lycée Une baisse des temps globaux de transport</p>
12	<p>Plus grande fréquence en milieu de journée.</p>
13	<p>Rétablir la ligne scolaire directe qui a été supprimée et qui était beaucoup plus satisfaisante (durée, fiabilité horaires) que le transport actuel. Souvent, le 21 ne respecte pas les horaires affichés sur la place de la République (avances ou retards fréquents). Le 21 n'attends pas les passagers du T3 à l'arrêt Meyzieu ZI.</p>
14	<p>Fiabilité des Horaires Gestion des correspondances (Le 21 qui part dès l'arrivée du Tram) et les ados qui prennent des risques pour attraper le Bus</p>
15	<p>Un seul moyen de transport (1 seul bus) qui part de Genas au lycée (à présent mon enfant a 3 transports différents 44+21+t3 qui multiplie le temps du trajet et le risque de correspondance non assurée du fait du retard pris par les bus sur certains trajets) Que la correspondance 44/21 à la salle polyvalente soit assurée à 100% (actuellement il y a encore quelques loupés, il semblerait que les emplacements réservés aux bus ne soient pas respectés par les voitures et de ce fait il manque parfois la place au bus pour pouvoir attendre la correspondance)</p>
16	<p>Concernant ma fille et son utilisation des transports, le point à vraiment améliorer est la jonction T3/21.</p>
17	<p>Augmenter la fréquence des bus sur Vurey dans les heures creuses de fin de journée pour rentrer au domicile. Atteindre le 100% fiabilité pour les ramassages à 7h et à 8h. Chaque oubli d'un chauffeur entraîne (en plus du stress) une exclusion du cours de l'élève et en plus l'obligation pour un parent de l'emmener en voiture au Lycée, de perdre 1h de temps et d'être lui-même en retard à son travail.</p>
18	<p>Rajouter des bus dans l'après -midi pour ne pas attendre 1 heure à Meyzieu.</p>
19	<p>Avoir un transport direct dédié au lycée. Ou des correspondances qui fonctionnent à 100% et des chauffeurs au courant de leurs trajets/arrêts.</p>

# TEMOIGNAGES ET COMMENTAIRES

Id	Témoignages
20	<p>Les correspondances pour les retours sont à améliorer. En effet, il est impossible d'avoir le bus de 15 h 15 à Meyzieu ZI en finissant à 15h et cela doit être observable pour d'autres horaires. De ce fait, le trajet du retour prend plus d'une heure et demie si l'élève n'a pas de solution de repli. Je pense qu'il faudrait que les bus attendent l'arrivée des tramways au lieu de s'en aller à vide alors qu'un tramway arrive à peine quelques minutes plus tard ou même juste après le départ du bus.</p> <p>Remarques sur la question Q16 : idéologiquement, je suis plutôt pour un transport dédié au lycée. Ça serait également plus rapide et moins fatiguant. Le fait que le tram soit surpeuplé aux heures de pointe est fatiguant ainsi que Le changement tram-bus. Cependant la solution actuelle apporte de la souplesse, en particulier en milieu de journée. Il faudrait qu'elle soit toujours possible, quel que soit la facturation.</p>
21	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Car dédié</li> <li>• Aménagement emplois du temps compacts quelques soient les options (pas plusieurs heures de suite de permanence)</li> <li>• Doublement aux horaires d'entrée et de sortie des cours de bus de la ligne 76 Esplanade du lycée-Chassieu-Corbas avec prolongement jusqu'à la rue Salengro à Genas, voire détournement en passant par Salengro et Ratabizet pour rejoindre ensuite l'itinéraire actuel jusqu'à Corbas.</li> </ul>
22	R.a.s., dernièrement, aucun problème particulier
23	Modification des horaires de retour (5min après), appliquer la même horaire que celle du bus pour 8h mais à celui pour 9h
24	<p>Une meilleure gestion des correspondances me parait être un point essentiel.</p> <p>Un cours terminant 2 mn en retard fait rater le premier Tram et la correspondance obligent ensuite à une attente de d'un quart d'heure minimum (dans le meilleur des cas) voir une heure d'attente pour le bus suivant</p> <p>Le bus du matin entre 7h et 7h30, bien que doublé, laisse encore parfois mon fils au bord de la route ou change de trajet pour se rendre à ZI.</p> <p>Aucun usager ne devrait être laissé de cette façon.</p>
25	<p>La fréquence des bus de Genas au tram</p> <p>Coller les horaires des bus aux entrées et sorties de lycée en semaine également</p>
26	<p>1) au moment des correspondances (surtout au retour) les conducteurs n'attendent pas tous l'arrivée du tram</p> <p>2) un quiproquo concernant un bus qui ne s'est pas arrêté laissant le lycéen sur le trottoir avec une heure de cours loupée. Il est possible que le lycéen n'ait pas été suffisamment explicite dans son intention de prendre ce bus. Seul à l'arrêt il lui a semblé évident que le bus devait s'arrêter.</p> <p>3) concernant les fréquences, elles sont insuffisantes</p>
27	<p>Meilleure coordination entre le 21 et le T3.</p> <p>Transport spécifique pour le lycée.</p>
28	<p>Je pense qu'il reste quelques améliorations à envisager concernant les transports pendant le milieu de la journée. Toutefois, il ne faut pas oublier que dans le cas d'un transport dédié, il y aurait moins de souplesse sur ces mêmes plages horaires.</p>

# TEMOIGNAGES ET COMMENTAIRES

Id	Témoignages
29	<p>PASSAGES DU 21 A LA SALLE POLYVALENTE (correspondance 44) AU MOINS 2 MIN APRES LE PASSAGE DU 44, ACTUELLEMENT C'EST L'INVERSE.</p> <p>CORRESPONDANCE MIEUX Gérées, les élèves ne pensent pas forcément à demander à chaque fois la correspondance, la correspondance devrait être automatique, le 44 devrait toujours attendre le 21 sur le retour car il y a toujours des élèves de Vurey dans les bus de 16/17/18 h</p>
30	<p>Je pense qu'il faudrait améliorer les horaires du début de l'après-midi, faire en sorte que les horaires soient fréquents et non toutes les heures.</p>
31	
32	
33	<p>Le matin, le bus 21 qui arrive (en principe!) à 7h41 à Meyzieu ZI est systématiquement en retard. Le tramway arrivant seulement quelques minutes après, un retard peut causer un retard au lycée. J'ai noté que le bus arrive toujours avec au moins 4 minutes de retard. L'unique exception a été le chauffeur qui a conduit ce bus la semaine du 19 Janvier, qui a toujours été très ponctuel (en plus d'être sympathique), ce qu'il prouve bien qu'il est possible pour le bus de ne pas être en retard.</p>
34	<ul style="list-style-type: none"><li>- Eteindre la lumière le matin dans le bus</li><li>- Améliorer la ponctualité</li><li>- Eviter de courir pour avoir la correspondance tram/bus pour le retour</li></ul>

## Informations

FCPE Lycée Charlie Chaplin  
Avenue Jean Jaures 69150 Décines  
<http://fcpe.charlie.free.fr>

### Contacts

Bruno PORCHER-GUINET

Email : [bpq.fcpe@gmail.com](mailto:bpq.fcpe@gmail.com)

Tel : 06 10 30 38 14

# ANNEXE : QUESTIONNAIRE FEVRIER 2015

## Annexe : Questionnaire Février 2015



Site : <http://fcpe.charlie.free.fr>

E-mail : [fcpechaplin.secretariat@gmail.com](mailto:fcpechaplin.secretariat@gmail.com)  
[fcpechaplin.president@gmail.com](mailto:fcpechaplin.president@gmail.com)  
[fcpechaplin.tresorier@gmail.com](mailto:fcpechaplin.tresorier@gmail.com)

### LYCEE CHARLIE-CHAPLIN - TRANSPORT GENAS – QUESTIONNAIRE 2015

#### IDENTIFICATION DE VOTRE CONTEXTE

*Merci de répondre à un questionnaire par enfant au lycée*

Q1 : Le lycéen(ne) (filère classique ou pro) qui prend le transport est ?

En Seconde  En Première  En Terminale

Q2 : Quel est son âge ?

Q3 : Fille ou Garçon ?

Fille  Garçon

Q4 : Quel quartier de Genas habite le lycéen(ne) ?

Ratabizet  Sous-Genas (Ouest)  Le Bourg (Centre)  Vurey / Révolère (Sud)  La Grande Plaine (Est)  Azieu (Nord)

Q5 : Quelles lignes de bus utilise le lycéen(ne) ?

21+T3 (\*)  44+21+T3  21+TCL76  Autres

(\*) Le 44 transformé en 21 compte pour le 21 uniquement

Q6 : Station utilisée pour le T3 ?

La Soie  Meyzieu ZI

(\*) Busim. Dem-Bus et Bus-Lycée en min

Q7 : Durée Trajet (r)

Q8 : Par semaine, combien de fois le lycéen(ne) va ou revient-il du Lycée en voiture faute de transport adapté ?

Q9 : Par semaine, hors mercredi midi, combien de fois le lycéen(ne) commence-t-il les cours APRES 9h ou termine-t-il AVANT 17h, ou le mercredi AVANT 12h ou DANS l'après-midi (Plages horaires les moins desservies) ?

Q10 : Le lycéen(ne) utilise-t-il la solution du transport à la demande ?

Non concerné  Jamais  Régulièrement  Ponctuellement

#### EVALUATION DU SERVICE

Q11 : Quelle est votre appréciation de l'organisation des transports pour le lycée en vous basant sur la situation depuis la rentrée de la Toussaint ? (On oublie la rentrée de Septembre)

GLOBALEMENT	Très satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Pas satisfait du tout	Sans Avis (1)
Desserte (les arrêts)					
Tarifs					
Confort des Bus					

(1) Sans Avis ou non concerné

Q12 : Quelle est votre appréciation des transports pour le lycée en vous basant sur la situation depuis la rentrée de la Toussaint ?

POUR ALLER AU LYCEE	Très satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Pas satisfait du tout	Sans Avis (1)
Horaires et Fréquence (8h)					
Horaires et Fréquence (9, 10, 11h)					
Gestion des Correspondances					
Fiabilité du Service					
Durée du Transport					

(1) Sans Avis ou non concerné

Q13 : A combien estimez-vous le nombre de « ratés » ayant entraîné des heures de cours louppées ?

# ANNEXE : QUESTIONNAIRE FEVRIER 2015



Site : <http://fcpe.charlie.free.fr>

E-mail : [fcpechaplin.secretariat@gmail.com](mailto:fcpechaplin.secretariat@gmail.com)  
[fcpechaplin.president@gmail.com](mailto:fcpechaplin.president@gmail.com)  
[fcpechaplin.tresorier@gmail.com](mailto:fcpechaplin.tresorier@gmail.com)

**Q14 : Quelle est votre appréciation des transports pour le lycée en vous basant sur la situation depuis la rentrée de la Toussaint ?**

<b>POUR REVENIR DU LYCEE</b>	Très satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Pas satisfait du tout	Sans Avis (1)
Horaires et Fréquence (14,15,16h)					
Horaires et Fréquence (17, 18h)					
Gestion des Correspondances					
Fiabilité du Service					
Durée du Transport					

(1) Sans Avis ou non concerné

**Q15 : Quelle est votre appréciation des transports pour le lycée en vous basant sur la situation depuis la rentrée de la Toussaint ?**

<b>RETOUR PARTICULIER MERCREDI</b>	Très satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Pas satisfait du tout.	Sans Avis (1)
Horaires et Fréquence (11h)					
Horaires et Fréquence (12h)					
Horaires et Fréquence (15h,16h)					
Gestion des Correspondances					
Fiabilité du Service					
Durée du Transport					

(1) Sans Avis ou non concerné

**Q16 : Etes-vous favorable à retour à un transport dédié au lycée avec facturation spécifique ?**

Oui  Non

**Q17 : L'abonnement TCL est-il utilisé par le lycéen en dehors des trajets pour le lycée ?**

Régulièrement  Assez souvent  Rarement  Jamais  
Au moins 1 fois / semaine Plusieurs fois par mois Moins d'une fois par mois

**Q18 : Pour vous, quels seraient les axes d'améliorations majeurs ?**

**Facultatif: Nom, Prénom, Adresse à GENAS, Téléphone**

Merci pour votre participation. Nous mettrons en ligne les résultats du sondage le plus rapidement possible. Anonymat garanti.